

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) sa vzťahujú na všetok tovar a súvisiace služby (ďalej len „Produkty“), ktoré dodáva organizačná jednotka Nutreco - Trouw Nutrition Slovakia s.r.o. - identifikovaná v cenovej ponuke resp. objednávke (ďalej len „spoločnosť Nutreco“)

1. Cenové ponuky/objednávky

- 1.1 Cenová ponuka vydaná spoločnosťou Nutreco nepredstavuje záväznú ponuku.
- 1.2 Má sa za to, že objednávka zadaná zákazníkom obsahuje tieto podmienky a záväzná je len ak je písomne prijatá spoločnosťou Nutreco alebo ak spoločnosť Nutreco začne objednávku uskutočňovať.
- 1.3 Zmluvné strany výslovne odmietajú použitie akýchkoľvek ďalších podmienok.

2. Dodanie

- 2.1 Uvedené termíny dodania sú len približné a spoločnosť Nutreco ich môže zmeniť, ak sa zmluvné strany dohodnú na akýchkoľvek zmenách objednávky. Dodanie po uvedenom dátume dodania neopravňuje zákazníka na náhradu škody alebo odmietnutie objednávky.
- 2.2 Produkty budú dodané podľa dohody alebo v prípade, že nebude dohodnutá dodacia lehota/podmienka „vyplatené dopravcov“ („FCA“) (Incoterms 2020).

3. Kontroly a reklamácie

- 3.1 Zákazník je povinný Produkty skontrolovať ihneď po dodaní.
- 3.2 Zákazník musí podať sťažnosti týkajúce sa viditeľných chýb Produktov písomne čo najskôr, najneskôr však do 30 dní od dodania, a sťažnosti týkajúce sa skrytých chýb akonáhle sa o nich dozvie, alebo sa mal o nich dozvedieť, najneskôr však do 6 mesiacov od dodania. Ak tak zákazník neučiní, bude to znamenať, že nebude mať opravný prostriedok, ak ide o tieto chyby, a bude sa mať za to, že spoločnosť Nutreco plne splnila svoje záväzky.
- 3.3 Spoločnosť Nutreco môže odobrať jeden alebo viac vzoriek Produktov, ktoré sú predmetom sťažnosti. Vzorky potom otestuje nezávislý inštitút vybraný spoločnosťou Nutreco, aby zistil, či chyby Produktov, na ktoré zákazník upozornil, existujú. Závery inštitútu budú pre zmluvné strany záväzné ako nezvratný dôkaz kvality Produktov. Ak inštitút dospeje k záveru, že Produkty nie sú chybné, nesie náklady ústavu zákazníka.

4. Balenie a skladovanie

Do doby, než zákazník Produkt použije, musí udržiavať obal neporušený a Produkty skladovať vo vhodných podmienkach.

5. Cena

- 5.1 Všetky ceny sú uvádzané v zákonnej mene spoločnosti Nutreco a nezahŕňajú príslušné dane (vrátane DPH) a prípadné (vládne) odvody, ktoré musí zákazník zaplatiť.
- 5.2 Ceny sú stanovené v súlade s cenníkmi spoločnosti Nutreco platnými v deň objednávky zákazníka.
- 5.3 Spoločnosť Nutreco má právo upraviť dohodnutú cenu, ak dôjde ku zvýšeniu nákladových faktorov, ktoré (spolu)určujú cenu, medzi dátumom objednávky a dátumom dodania, a to o viac než 5 % v porovnaní s priemernými nákladovými faktormi v predchádzajúcom štvrťroku, a to oznámením zákazníkovi. V takom prípade môže zákazník zrušiť objednávku písomným oznámením spoločnosti Nutreco za predpokladu, že toto oznámenie dostane spoločnosť Nutreco do 3 dní od oznámenia o zvýšení ceny.

6. Platba

- 6.1 Zákazník uhradí všetky faktúry v súlade s platobnými podmienkami uvedenými na faktúre. Ak také podmienky nie sú uvedené, bude platba splatná do 14 dní od dátumu vystavenia faktúry. Zákazník uhradí všetky dlžné sumy v plnej výške, bez akéhokoľvek dobropisu, započítania alebo protinároku.
- 6.2 Spoločnosť Nutreco je oprávnená pozastaviť plnenie všetkých svojich záväzkov voči zákazníkovi, vrátane tých, ktoré vyplývajú z iných dohôd, dokiaľ zákazník nezaplatí všetky sumy po splatnosti.
- 6.3 V prípade, že zákazník nezaplatí akúkoľvek sumu splatnú spoločnosti Nutreco do dátumu splatnosti, bude zákazník platiť úroky každý deň od dátumu splatnosti zákonom stanovenú úrokovú sadzbu krajiny dodania.
- 6.4 Ak to okolnosti odôvodňujú, môže spoločnosť Nutreco požadovať od zákazníka čiastočnú alebo úplnú zálohu alebo záruku tretej strany k

spokojnosti Nutreco alebo neodvolateľný akreditív potvrdený bankou prijateľnou pre Nutreco. Ak tak zákazník neučiní, bude spoločnosť Nutreco oprávnená pozastaviť dodávku Produktov.

- 6.5 Zákazník musí podať sťažnosť týkajúcu sa faktúry písomne do 14 dní od prijatia faktúry. Ak tak neučiní, bude faktúra považovaná za správnu.

7. Zodpovednosť a odškodnenie

- 7.1 Nič v týchto Podmienkach neobmedzuje ani nevylučuje zodpovednosť spoločnosti Nutreco za podvod alebo akúkoľvek zodpovednosť v rozsahu, v akom ju nemožno podľa platných zákonov obmedziť alebo vylúčiť.
- 7.2 Celková zodpovednosť spoločnosti Nutreco ohľadne všetkých nárokov vyplývajúcich z dodávok Produktov, či už na základe zmluvy alebo deliktu (vrátane nedbalosti) alebo inak, nepresiahne sumu rovnajúcu sa cene zaplatenej alebo splatnej zákazníkom za túto dodávku Produktov, ktorá je predmetom reklamácie.
- 7.3 Spoločnosť Nutreco nezodpovedá, či už v zmluve alebo na základe deliktu (vrátane nedbalosti) ani inak, za akúkoľvek stratu zisku alebo očakávaného zisku, stratu príjmu alebo výnosu, zníženie dobrého mena alebo akúkoľvek nepriamu alebo následnú stratu akejkoľvek povahy.
- 7.4 Zákazník odškodní spoločnosť Nutreco a jej zamestnancov a zástupcov za všetky záväzky, náklady a výdavky vzniknuté v súvislosti s akýmikoľvek nárokmi tretích strán vyplývajúcimi z akejkoľvek ďalšej dodávky, použitia alebo spracovania Produktov zákazníkom.
- 7.5 Práva zákazníka na reklamáciu zanikajú 6 mesiacov odo dňa, keď nastali príslušné okolnosti, ktoré viedli k uplatneniu reklamácie, alebo ak neskôr, keď sa zákazník mal primerane dozvedieť o okolnostiach, ktoré viedli k uplatneniu reklamácie.

8. Obsah a záruky

- 8.1 S výhradou článku 8.3 zaručuje spoločnosť Nutreco, že v čase výroby až do uvedeného dátumu „spotrebujte do“, za predpokladu, že sú Produkty skladované za vhodných podmienok, je zloženie Produktov, ktoré dodáva, tak ako je uvedené na obale, prípadne je v súlade s písomne dohodnutými špecifikáciami. Ak nie je uvedený dátum „spotrebujte do“, bude dátum „spotrebujte do“ 3 mesiace od dátumu dodania.
- 8.2 Spoločnosť Nutreco zaručuje zákazníkovi, že všetky poskytované služby (ktoré môžu obsahovať technické poradenstvo) budú poskytované s primeranou starostlivosťou a zručnosťou. Nutreco nezaručuje presnosť a úplnosť poskytovaných služieb. Celá zodpovednosť spoločnosti Nutreco vyplývajúca z poskytovania týchto služieb je obmedzená cenou za tieto služby zaplatenú.
- 8.3 Dohodnuté špecifikácie podliehajú analytickým toleranciam pokrývajúcim neistoty merania a procedurálne zmeny, ak nie je zákazníkovi oznámené inak, a budú platiť v čase dodania. Vyobrazenie, výkresy, výsledky skúšok, vzorky, veľkosti, hmotnosť, chemická stabilita a ďalšie technické špecifikácie slúžia ako vodidlo a vytvárajú celkový dojem o produkte.
- 8.4 Záruky uvedené v článkoch 8.1 a 8.2 vyššie sú jedinými zárukami, ktoré spoločnosť Nutreco poskytuje. Všetky ostatné záruky a podmienky vyplývajúce z platných zákonov (napríklad vhodnosť na konkrétny účel alebo vyhovujúce tržné parametre) sú v maximálnom rozsahu povolenom zákonom vylúčené.

9. Vyššia moc

- 9.1 Spoločnosť Nutreco nezodpovedá za akékoľvek neplnenie alebo oneskorenie pri plnení svojich povinností, ak je takému plneniu zabránené, je sťažované alebo zdržované z dôvodu vyššej moci. „Vyššou mocou“ sa rozumie skutočnosť alebo okolnosť mimo priamu kontrolu spoločnosti Nutreco, vrátane (bez obmedzenia) akejkoľvek pandémie, povodne, požiaru, výbuchu, blesku, terorizmu, dopravných obmedzení, kontaminácie, rizika kontaminácie, narušenia obchodných operácií, porúch na výrobných prostriedkoch alebo ich poškodení,

stávky alebo podobnej akcie, neplnenia tretích strán, vládnych opatrení a nedostatku surovín alebo stagnácie dodávok surovín alebo polotovarov.

- 9.2 Ak vyššia moc pretrváva dlhšie než 4 po sebe idúce týždne, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán zrušiť objednávku zaslaním písomného oznámenia druhej strane, pričom toto oznámenie nadobudne účinnosť okamžite po prijatí.

10. Technické a zákonné požiadavky

Spoločnosť Nutreco zaistí, aby dodané Produkty spĺňali zákonné požiadavky alebo normy stanovené zákonmi a predpismi krajiny, do ktorej ich spoločnosť Nutreco dodala. Zákazník nebude dovážať ani vyvážať Produkty do iných krajín, bez toho, že by sa uistil, že spĺňajú miestne technické a zákonné požiadavky platné v krajine dovozu alebo vývozu. Zákazník odškodní spoločnosť Nutreco za všetky záväzky, náklady a výdavky vzniknuté v dôsledku exportu lebo importu Produktu zákazníkom.

11. Utajenie

Žiadna zo zmluvných strán nezverejní dôverné informácie druhej strany žiadnej tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu tejto druhej strany a/alebo nepoužije tieto dôverné informácie inak než na účely predaja a nákupu Produktov.

12. Dodržiavanie predpisov a noriem

- 12.1 Používanie Produktov alebo účasť na transakciách s určitými stranami môže podliehať požiadavkám alebo obmedzeniam podľa akéhokoľvek zákona, nariadenia, vyhlášky, pravidiel, kódexu alebo záväznej normy, mimo iného vrátane právnych predpisov týkajúcich sa úplatkárstva a boja proti korupcii a medzinárodného obchodu (ďalej len „Zákony a záväzné normy“).
- 12.2 Zákazník výslovne zaručuje, že jeho zamestnanci, zástupcovia a subdodávatelia nebudú prijímať, príslúbovať, ponúkať ani poskytovať akúkoľvek neoprávnenou výhodu, ani neuzatvoria dohodu, ktorá by predstavovala porušenie príslušných zákonov a záväzných noriem, so žiadnym subjektom alebo osobou (vrátane vládnych úradníkov alebo činovníkov vládou ovládaného subjektu) týkajúcu sa Produktu.
- 12.3 Zákazník prijme primerané opatrenia, aby zaistil, že produkty nebudú (priamo ani nepriamo) ďalej predávané, odovzdané na územia, ako je Kuba, Irán, Severná Kórea, Sýria alebo Krym, ani cez ne nebudú prepravované, a to na základe obchodného rozhodnutia spoločnosti Nutreco nepôsobí v týchto jurisdikciách.
- 12.4 Zákazník nesie výlučnú zodpovednosť za zaistenie súladu so všetkými Zákonmi a záväznými normami súvisiacimi s jeho zamýšľaným použitím Produktov a za získanie všetkých potrebných schválení, povolení alebo odbavenia na také použitie.

13. Rozhodné právo/jurisdikcia

- 13.1 Predaj a nákup Produktov sa riadia zákonmi krajiny alebo štátu, v ktorom je realizovaná dodávka tovaru. Uplatňovanie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnom nákupe tovaru (Viedenská zmluva) je týmto vylúčené.
- 13.2 Všetky spory medzi stranami vzniknuté z predaja a nákupu Produktov budú predložené výhradne súdom krajiny alebo štátu, v ktorom je v ktorom je realizovaná dodávka tovaru.

14. Záverečné ustanovenie

Ak bude súd podľa príslušnej jurisdikcie považovať ktorúkoľvek ustanovenie týchto podmienok za neplatné, nezákonné alebo nevymáhateľné, bude toto ustanovenie oddelené od ostatných ustanovení a zostávajúca časť bude naďalej platná a účinná.